

Η εκπαιδευτική πλατφόρμα «Ψηφιακός Πολίτης» (εφεξής «ΨΠ») παρέχεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΥΨΔ») προς το γενικό πληθυσμό της χώρας, τους παρόχους ψηφιακής εκπαίδευσης και τους φορείς άσκησης δημόσιας πολιτικής για σκοπούς σχετικούς με την ανάπτυξη ή αναβάθμιση των ψηφιακών ικανοτήτων των πολιτών και του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Η πλατφόρμα «ΨΠ» υλοποιείται από την ανώνυμη εταιρεία του ελληνικού δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» με το δ.τ. «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» (εφεξής «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»).

Η πλατφόρμα «ΨΠ» διαλειτουργεί με την πλατφόρμα «Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων» (εφεξής «ΕΑΨΙ»). Συγκεκριμένα, ο ενδιαφερόμενος ανακατευθύνεται στην πλατφόρμα «ΨΠ» μέσω διακριτού υπερσυνδέσμου (hyperlink), ο οποίος βρίσκεται στην πλατφόρμα «ΕΑΨΙ». Ο ενδιαφερόμενος εισέρχεται μέσω μηχανισμού εγγραφής και αυθεντικοποίησης, όπως αναλυτικά αναφέρεται στους παρόντες Όρους Χρήσης, και παρακολουθεί μαθήματα ψηφιακής εκπαίδευσης, τα οποία φιλοξενούνται στην πλατφόρμα «ΨΠ».

Η χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ» πραγματοποιείται μόνο για την επίτευξη σκοπών δημοσίου συμφέροντος, ειδικότερα για την προώθηση σκοπών που αφορούν στην ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων σε ατομικό επίπεδο ή επίπεδο φορέα ή οργανισμού, υποστηρίζοντας τη διακηρυγμένη πολιτική του «ΥΨΔ» περί ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας.

Οι παρακάτω Όροι Χρήσης τηρούνται από όλους τους «χρήστες» της πλατφόρμας «ΨΠ». Η αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, όπως κάθε φορά ισχύουν και τροποποιούνται, αποτελεί κατάρτιση σύμβασης μεταξύ των «χρηστών» της πλατφόρμας «ΨΠ» και του «ΥΨΔ» και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την εκτέλεση του αντικειμένου των παρεχόμενων υπηρεσιών ψηφιακής εκπαίδευσης. .

1. Κατηγορίες χρηστών - Δικαιώματα χρήσης

«Χρήστες» μπορούν να γίνουν:

- α). ο γενικός πληθυσμός της χώρας, με την προϋπόθεση ότι διαθέτουν διαπιστευτήρια “taxisnet” για να μπορέσει να ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και

αυθεντικοποίησης. Συγκεκριμένα, η είσοδος εκάστοτε ενδιαφερόμενου στην πλατφόρμα «ΨΠ», πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης χρηστών σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα OAuth2.0 (<https://gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices/oauth20>) του «ΥΨΔ», με χρήση των κωδικών Taxisnet του εκάστοτε ενδιαφερόμενου. Κάθε φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, το οποίο επιθυμεί να συμμετάσχει ως εκπαιδευόμενος σε δράσεις ψηφιακής κατάρτισης ή αναβάθμισης των ψηφιακών ικανοτήτων του δύναται να προχωρήσει στην χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ», χωρίς τη δυνατότητα ίδιας δημιουργίας υλικού ψηφιακής εκπαίδευσής, για τη φιλοξενία του οποίου είναι απαραίτητη η δέσμευση εργαλείων λογισμικού ή υπολογιστικών πόρων της πλατφόρμας «ΨΠ»,

- β). οι πάροχοι ψηφιακής εκπαίδευσης, οι οποίοι πληρούν κριτήρια εγκυρότητας, σύμφωνα με την σχετική κείμενη νομοθεσία, και επιθυμούν να διασυνδεθούν στην πλατφόρμα «ΨΠ», προκειμένου να διαθέσουν υλικό ψηφιακής εκπαίδευσης,
- γ). οι φορείς άσκησης δημόσιας πολιτικής, οι οποίοι επιθυμούν να διασυνδεθούν ή/και να αξιοποιήσουν την πλατφόρμα «ΨΠ», προκειμένου να ασκήσουν πολιτικές ανάπτυξης ή αναβάθμισης των ψηφιακών ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης τους.

Η δέσμευση εργαλείων λογισμικού ή υπολογιστικών πόρων της πλατφόρμας «ΨΠ» για την πραγματοποίηση προγραμμάτων ή δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης, σε συγκεκριμένο χρόνο, γίνεται με τήρηση απόλυτης σειράς προτεραιότητας (πολιτική «First Come, First Served»).

Το «ΥΨΔ» διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα να θέτει άνω όρια στη δέσμευση εργαλείων λογισμικού ή των υπολογιστικών πόρων της πλατφόρμας «ΨΠ» που αφορούν:

- (α) στο μέγιστο αριθμό προγραμμάτων ή δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης, τις οποίες δύναται να υλοποιήσει τρίτος πάροχος ψηφιακής εκπαίδευσής ή φορέας άσκησης δημόσιας πολιτικής
- (β) στο μέγιστο αριθμό εκπαιδευομένων που συμμετέχουν σε πρόγραμμα ή δράση ψηφιακής εκπαίδευσης, η οποία φιλοξενείται για λογαριασμό τρίτου οργανισμού ή φορέα στην πλατφόρμα «ΨΠ».

2. Μη επιτρεπτή χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ»

Απαγορεύεται η ανάρτηση, αποστολή, μετάδοση, μεταφορά, διανομή ή διευκόλυνση διανομής οποιουδήποτε ψηφιακού περιεχομένου ή δεδομένων και γενικότερα η χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» με τρόπο τέτοιο ώστε να παραβιάζεται η ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία. Απαγορεύεται η χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» για εμπορικούς ή άλλους μη νόμιμους σκοπούς και για σκοπούς οι οποίοι δεν προβλέπονται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Δεν συνιστάται η χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» για τη διακίνηση και την ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου ή δεδομένων διαβαθμισμένου ή απόρρητου χαρακτήρα.

3. Διακοπή ή ματαίωση για κάθε «χρήστη»

Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης, το «ΥΨΔ» δύναται να αναθεωρήσει, να επανεξετάσει ή να παύσει την παροχή των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» προς τον παραβάτη «χρήστη».

4. Δικαιώματα και υποχρεώσεις «χρηστών»

Η ευθύνη της νομιμότητας της χρήσης της πλατφόρμας «ΨΠ» ως μέσου ανακατεύθυνσης σε τρίτο πάροχο ή/και φιλοξενίας προγραμμάτων ή δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης και των σχετικών υποχρεώσεων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση αυτών, ανήκει αποκλειστικά στους τρίτους συμβαλλόμενους οι οποίοι προβαίνουν σε χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ».

Το «ΥΨΔ» δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο και τα δεδομένα που μεταδίδονται μέσω της πλατφόρμας «ΨΠ» κατά την υλοποίηση ή διεξαγωγή προγραμμάτων ή δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης, οι οποίες λαμβάνουν χώρα από τρίτα συμβαλλόμενα μέρη. Η απόφαση για τη νομιμότητα του περιεχομένου ή των δεδομένων, καθώς και η απόφαση για την ανάρτηση και μετάδοση συγκεκριμένου περιεχομένου κατά την διεξαγωγή προγραμμάτων ή δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης ανήκει αποκλειστικά στον πάροχο ψηφιακής εκπαίδευσης, ο οποίος χρησιμοποιεί την πλατφόρμα «ΨΠ» για εκπαιδευτικούς ή άλλους επιμορφωτικούς σκοπούς.

5. Πνευματικά δικαιώματα

Η χρήση και μετάδοση περιεχομένου που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, παραβιάζει και τους παρόντες Όρους Χρήσης. Το «ΥΨΔ» δε φέρει καμία ευθύνη, ούτε και μπορεί να ελέγχει την ύπαρξη αυτών των δικαιωμάτων. Ως εκ τούτου το «ΥΨΔ» θεωρεί ότι,

κάθε «χρήστης» είναι κάτοχος των εν λόγω δικαιωμάτων και εγγυάται — με την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης — ότι έχει τα απαραίτητα δικαιώματα, ώστε η χρήση και μετάδοση του περιεχομένου να μην καταστρατηγεί την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

6. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Το «ΥΨΔ» και η «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ», δεσμεύονται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ), όπως κάθε φορά ισχύει, και το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει.

Οι ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και οι πολιτικές και διαδικασίες που τηρούνται από το «ΥΨΔ» και την «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» για την προστασία της ιδιωτικότητας των «χρηστών» της πλατφόρμας «ΨΠ» περιγράφονται αναλυτικά στη [Δήλωση Ιδιωτικότητας](#) της υπηρεσίας.

Οι «χρήστες» της πλατφόρμας «ΨΠ», αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο χρήσης της πλατφόρμας «ΨΠ» δεσμεύονται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ), όπως κάθε φορά ισχύει, και το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την

προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει.

7. Αποποίηση ευθύνης

Το «ΥΨΔ» θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την αδιάλειπτη, αξιόπιστη και ποιοτική λειτουργία της πλατφόρμας «ΨΠ». Ωστόσο, η ποιότητα και η παροχή των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» ενδέχεται να μεταβάλλεται ανάλογα με εσωτερικούς παράγοντες (πλήθος ενεργών χρηστών, υπάρχων δικτυακός εξοπλισμός, κ.α.) αλλά και με εξωτερικούς παράγοντες (διαθεσιμότητα και κίνηση δικτύου, κ.α.). Επίσης, το «ΥΨΔ» μπορεί, αν απαιτηθεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη άδεια, να παύσει, μετά από έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών, την παροχή υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» ή να τροποποιήσει κάποια από τα χαρακτηριστικά της. Η διακοπή της παροχής των υπηρεσιών της πλατφόρμας «ΨΠ» σημαίνει αυτόματα και τη διακοπή χρήσης της από τους «χρήστες», χωρίς κανένα δικαίωμα αποζημίωσης.

Το «ΥΨΔ» αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για τη νόμιμη χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ» από τους «χρήστες». Το εκάστοτε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος, το οποίο προβαίνει στην χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ», φέρει αποκλειστικά την ευθύνη συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε η χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ» να είναι νόμιμη.

Το «ΥΨΔ» αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για ενδεχόμενη καταγραφή προγράμματος ή δράσης ψηφιακής εκπαίδευσης κατά την χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ», με τεχνολογικά μέσα που διαθέτει ένας ή περισσότεροι εκ των συμμετεχόντων σε αυτήν. Την πλήρη ευθύνη για τη νομιμότητα της καταγραφής, της αποθήκευσης αυτής καθώς και της ενδεχόμενης διάθεσης του αποτελέσματος αυτής, τη φέρει αποκλειστικά ο «χρήστης» της πλατφόρμας «ΨΠ» που προβαίνει σε αυτή την ενέργεια.

Το «ΥΨΔ» αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για την διακίνηση και ανταλλαγή περιεχομένου ή δεδομένων διαβαθμισμένου ή απόρρητου χαρακτήρα κατά την χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ».

8. Τροποποίηση Όρων Χρήσης

Το «ΥΨΔ» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης. Το «ΥΨΔ» διατηρεί επίσης το δικαίωμα να εξελίσσει την πλατφόρμα «ΨΠ» ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και αναλόγως να προβαίνει σε τροποποίηση των Όρων Χρήσης. Σε περίπτωση κατά την οποία ο «χρήστης» δε συμφωνεί με τους νέους Όρους Χρήσης, οφείλει να παύσει την χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ», πριν τη θέση σε ισχύ των νέων Όρων. Με την έναρξη της ισχύος των Όρων Χρήσης, οι «χρήστες» θα πρέπει να τους αποδεχτούν εκ νέου κατά τη σύνδεση τους στην πλατφόρμα «ΨΠ».

9. Εφαρμογή των όρων

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συνεννόηση προφορική ή γραπτή ή άλλο συμβόλαιο, σύμβαση, συμφωνητικό σχετικό με την χρήση της πλατφόρμας «ΨΠ». Ο κάθε «χρήστης» δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την αποδοχή του στους Όρους Χρήσης, όσο χρησιμοποιεί την πλατφόρμα «ΨΠ».

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό και το ενωσιακό δίκαιο και κάθε διαφορά που θα δημιουργείται σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια της Αθήνας.